

ICL ist ein international agierendes Software- und Logistikdienstleistungsunternehmen. Neben cloudbasierten SaaS-Lösungen, bietet ICL eine Vielzahl an Beratungs- und Supportleistungen für die Automobil- und Logistikbranche. Mit modernsten Reporting- und Analysetools hilft ICL seinen Kunden Prozesse zu digitalisieren und optimieren, um Kapazitäten und Ressourcen effizient einzusetzen und die Umwelt zu schonen.

Als Teil des Mutterkonzerns ICL Inc., mit Hauptsitz in Cary, North Carolina (USA), ist die ICL Services Germany GmbH, Wiesbaden, insbesondere in den Bereichen Vertrieb von Software, Anwendungsberatung und Support tätig.

Mit unseren Aktivitäten unterstützen wir die strategische Wachstumsstrategie des Konzerns in Europa. Die übergeordneten Ziele sind in Form von „Vision“ und „Mission“ formuliert und dienen als Basis für unsere eigenen messbaren Qualitätsziele.

Unser Ziel ist auch in Europa der Marktführer für Produktsichtbarkeits- und Rechnungsprüfungslösungen im gesamten Segment der Finished Vehicle Supply Chain zu werden.

Unser eingeführtes Qualitätsmanagement entspricht den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 und wird ständig weiterentwickelt. Unser zentraler QM-Beauftragter unterstützt die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter bei der täglichen Umsetzung.

Wir verpflichten uns nicht nur zur Einhaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen, sondern zu allen für uns zutreffenden bindenden Verpflichtungen unserer Stakeholder, insbesondere zu den spezifischen Kundenanforderungen.

Das QM-System unterstützt unsere Aktivitäten zur kontinuierlichen Verbesserung des QMS und unserer messbaren Ziele.

Qualität ist eine persönliche Verantwortung und Verpflichtung aller. Alle Mitarbeiter arbeiten gemeinsam daran, dass die Maßnah-

ICL is an international software and logistics service company. In addition to cloud-based SaaS solutions, ICL offers a variety of consulting and support services for the automotive and logistics industries. With the most modern reporting and analysis tools, ICL helps its customers to digitize and optimize processes to use capacities and resources efficiently and to protect the environment.

As part of the parent company ICL Inc., headquartered in Cary, North Carolina (USA), ICL Services Germany GmbH, Wiesbaden, is particularly active in the areas of software sales, application consulting and support.

With our activities, we support the group's strategic growth strategy in Europe. The overarching goals are formulated in the form of "Vision" and "Mission" and serve as the basis for our own measurable quality goals.

Our goal is to become the market leader in Europe for product visibility and invoice verification solutions in the entire segment of the Finished Vehicle Supply Chain.

The quality management we have introduced complies with the requirements of DIN EN ISO 9001: 2015 and is constantly being further developed. Our central QM officer supports the management and all employees in the daily implementation.

We commit ourselves not only to compliance with the legal framework but also to all binding obligations of our stakeholders that apply to us, in particular to the specific customer requirements.

The QM system supports our activities for the continuous improvement of the QMS and our measurable goals.

Quality is a personal responsibility and obligation of everyone. All employees work together to ensure that the measures and

5.2. Qualitätspolitik



men und Ziele, die regelmäßig im Management Review definiert werden, systematisch erreicht werden.

goals that are regularly defined in the management review are systematically achieved.

Wir sorgen für gute interne und externe Kommunikationsroutinen, um auch Änderungen von Kundenwünschen frühzeitig aufnehmen und umsetzen zu können.

We ensure good internal and external communication routines to be able to record and implement changes to customer requirements at an early stage.

Eine intensive Fortbildung und ein kontinuierlicher Kompetenzaufbau gewährleistet, dass gemeinsam mit den Kunden permanent an weiteren Qualitätsverbesserungen unserer Produkte und Dienstleistungen gearbeitet wird.

Intensive training and a continuous build-up of competencies ensure that we work continuously with our customers to improve the quality of our products and services.

Wiesbaden, den 14.07.2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gina Tovar', written over a horizontal line.

Gina Tovar
Geschäftsführerin
ICL Services Germany GmbH